

**Všeobecné zmluvné podmienky**  
**Zažikaravaning.sk**

**Časť. I**  
**ÚVOD**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky Zažikaravaning.sk (ďalej len „VZP“) sa vzťahujú na:
  - a) návštevu a používanie webovej stránky [www.zažikaravaning.sk](http://www.zažikaravaning.sk) (ďalej len „Webová stránka“), a
  - b) rezervovanie prenájmu obytných automobilov alebo obytných prívosov, ich príslušenstva, výbavy a extra výbavy prezentovaných na Webovej stránke, a
  - c) zmluvné vzťahy vyplývajúce z nájomného vzťahu založeného zmluvou o prenájme, ktorej predmetom je prenájom jedného z obytných automobilov alebo obytných prívosov bližšie určených v bode č. 4 alebo 5. tohto článku, jeho príslušenstva, výbavy a prípadne extra výbavy prezentovaných na Webovej stránke (ďalej tiež „predmet nájmu“).
2. Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o rezervácii predmetu nájmu, zmluvy o prenájme predmetu nájmu alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi oprávneným držiteľom predmetu nájmu ako prenajímateľom a nájomcom ako treťou osobou (ďalej spoločne len „Zmluva o prenájme“).
3. Na účely týchto VZP sa rozumie:
  - a) Prenajímateľom - je oprávnený držiteľ predmetu prenájmu, o ktorého prenájom tretia osoba prejavila záujem, a s ktorým, ako oprávneným držiteľom, uzatvorila táto tretia osoba Zmluvu o rezervácii predmetu nájmu alebo Zmluvu o prenájme;
  - b) Extra výbavou -- hnutelné veci, ktoré si záujemca o prenájom resp. nájomca môže prenajať spoločne s obytným vozidlom alebo obytným prívosom za osobitne dohodnuté nájomné a ktoré sú uvedené na Webovej stránke v časti „Extra výbava“;
  - c) Nájomným – cena za prenájom obytného automobilu alebo obytného prívosu, povinné poplatky, cena za prenájom extra výbavy alebo poplatky za dodatočne zvolené služby;
  - d) Predmetom nájmu – obytný automobil alebo obytný prívos

uvedený v bode č.4 alebo č. 5 tohto článku, jeho príslušenstvo, výbava a extra výbava, ktorej budúci prenájom je predmetom Zmluvy o rezervácii alebo je predmetom prenájmu na základe Zmluvy o prenájme;

4. Obchodná spoločnosť Striky, s.r.o., Prakovce 331, 055 62 Prakovce, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro , vložka č. 31935/V, IČO: 47079622, DIČ: 2023752236, IČ-DPH: SK2023752236 je oprávneným držiteľom nasledujúcich vozidiel a prípojných vozidiel:
  - a) Značka: Caravan International, Horon 84M, VIN: WF0DXXTTRDLT54855 , typ: SA - Obytný automobil.
5. Osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia, JUDr. Peter Kočka, Timonova 13, 040 01 Košice, číslo živnostenského registra okresného úradu Košice : 820-84634; IČO: 42098688, DIČ: 1044050095, IČ-DPH: SK 1044050095 je oprávneným držiteľom nasledujúcich vozidiel a prípojných vozidiel:
  - a) Značka: PLA, H440, VIN: VF7YC2MAU12K30345, typ: SA - Obytný automobil.

**Časť. II**  
**REZERVÁCIA**

**II. Rezervácia prenájmu**

1. Záujemca o rezerváciu (ďalej len „Záujemca“) si môže rezervovať prenájom ním vybraného predmetu nájmu nasledovne:
  - a) telefonicky alebo
  - b) emailom alebo
  - c) online na Webovej stránke.
2. Pri telefonickej alebo emailovej rezervácii oznámi Záujemca Prenajímateľovi obytné vozidlo alebo obytný prívos o ktorého prenájom má záujem, prípadne aj Extra výbavu, obdobie vymedzené dátumami na ktoré si predmet nájmu chce prenajať, a kontaktné údaje.
3. Pri online rezervácii si Záujemca na Webovej stránke vyberie predmet prenájmu o ktorý má záujem zvoliť alebo zadá obdobie prenájmu, v ktorom je predmet prenájmu k dispozícii na prenájom, vyplní svoje osobné a kontaktné údaje, oboznámi sa s VZP, odsúhlasí ich znenie, a stlačením tlačidla označeného ako „Rezervuj“ potvrdí svoj záujem o rezerváciu predmetu nájmu.

4. Prenajímateľ sa zaviaže prenajať alebo prenajme predmet nájmu iba osobe, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:
  - a) je občanom Slovenskej republiky a
  - b) má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a
  - c) má najmenej 25 rokov a
  - d) je držiteľom oprávnenia na vedenie motorového vozidla skupiny B aspoň 2 roky.
5. Prenajímateľ podľa dostupnosti a overení podmienok prenájmu potvrdí, zruší alebo navrhne zmenu rezervácie Záujemcovi, v ktorom určí najmä:
  - a) predmet prenájmu jeho označením,
  - b) obdobie prenájmu,
  - c) extra výbavu,
  - d) nájomné a
  - e) platobné podmienky na úhradu zálohy na nájomné, ktoré môže zaslať aj osobitne (ďalej len „Potvrdenie rezervácie“).
6. Riadnou a včasnou úhradou zálohy na nájomné Záujemcom, Prenajímateľ a Záujemca uzatvárajú zmluvu o rezervácii. Predmetom tejto zmluvy o rezervácii, je záväzok oboch zmluvných strán, že najneskôr v prvý deň prenájmu uvedeného v Potvrdení o rezervácii, uzatvorí Zmluvu o prenájme s podstatnými náležitosťami, ktoré vyplývajú z Potvrdenia o rezervácii, teda na prenájom uvedeného predmetu nájmu uvedeného v Potvrdení o rezervácii, najmä na vozidlo, príslušenstvo, extra výbavu, na tam uvedené obdobie prenájmu a za tam uvedené nájomné (ďalej len „Zmluva o rezervácii“).
7. Záujemca môže odstúpiť od Zmluvy o rezervácii v prípade, že:
  - a) stratí spôsobilosť viesť motorové vozidlo
  - b) prestal spĺňať podmienky uvedené v bode č. 4 tohto článku
  - c) zaplatí odstupné (storno poplatok).
8. Prenajímateľ môže odstúpiť od Zmluvy o rezervácii v prípade, že:
  - a) Záujemca v prvý deň obdobia prenájmu uvedeného v Potvrdení o rezervácii nespĺňa podmienky uvedené v bode č. 4 tohto článku alebo
  - b) Záujemca nie je spôsobilý viesť motorové vozidlo (napr. je pod vplyvom omamných alebo psychotropných látok, atď.) alebo
  - c) predmet prenájmu sa stal nespôsobilý na premávku na pozemných komunikáciách alebo
  - d) predmet prenájmu nie je spôsobilý na dohodnuté užívanie, najmä

- v dôsledku poškodenia, dopravnej nehody, zničenia, atď. alebo
- e) predmet prenájmu nemá prenajímateľ k dispozícii, najmä v dôsledku činnosti tretích osôb napr. krádeže, nevrátenia, sprenevery, atď. alebo
  - f) Záujemca nepreberie predmet nájmu v prvý deň začiatku doby prenájmu alebo
  - g) Záujemca opakovane alebo závažne porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo uzatvorených dohôd, zmlúv alebo z týchto VZP.
9. V prípade ak Prenajímateľ odstúpi od Zmluvy o rezervácii je povinný o tom Nájomcu informovať a v prípade odstúpenia z dôvodov uvedených v písm. c), d) a e) bod č. 8 tohto článku vrátiť Nájomcovi už zaplatenú časť nájomného.

### III. Minimálna doba prenájmu, cena a platobné podmienky

1. Nájomné a minimálna doba trvania prenájmu sú určené podľa typu sezóny (obdobia) a sú zverejnené na Webovej stránke spolu s ostatnými poplatkami.
2. Výška nájomného závisí od dĺžky prenájmu vozidla a zvoleného termínu prenájmu s prihliadnutím na prípadné zľavy ponúknuté Prenajímateľom a povinné či voliteľné poplatky.
3. Prenajímateľ vystaví Záujemcovi pri Potvrdení rezervácie zálohovú faktúru vo výške:
  - a) 50 % z nájomného v prípade, že rezerváciu vykonal viac ako 14 dní pred začatím prenájmu, alebo
  - b) 100 % nájomného v prípade, že rezerváciu vykonal menej ako 14 dní pred začatím prenájmu.
4. Nájomca sa zaväzuje uhradiť zálohovú platbu najneskôr do 3 kalendárnych dní od odoslania zálohovej faktúry.
5. V prípade čiastočnej úhrady nájomného (zálohy) obdrží Záujemca od Prenajímateľa najneskôr 14 dní pred dátumom začiatku prenájmu vozidla faktúru na zvyšnú časť nájomného, ktorú je Nájomca povinný uhradiť najneskôr do 3 kalendárnych dní od odoslania faktúry na jeho e-mail.
6. V prípade, že nájomca nesplní svoju povinnosť uhradiť Prenajímateľovi riadne a včas zvyšnú časť nájomného, a nedohodne sa s Prenajímateľom inak, je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z nájomného v deň porušenia svojej povinnosti a Prenajímateľ je oprávnený od Zmluvy o rezervácii odstúpiť.

7. Nájomné alebo jeho časť (záloha) sa považuje za uhradenú okamihom pripísania úhrady na účet Prenajímateľa uvedený vo faktúre.
8. Všetky ceny, uvedené vo VZP ako aj na Webovej stránke sú vrátane DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

### IV. Storno podmienky

1. Odstúpenie od Zmluvy o rezervácii je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane písomne alebo emailom alebo prostredníctvom inej elektronickej komunikácie, spolu s uvedením dôvodu odstúpenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Záujemca v odstúpení od Zmluvy o rezervácii neuvedie dôvod odstúpenia alebo uvedie iný ako zákonný dôvod alebo iný dôvod ako je uvedený v týchto VZP, tak sa má za to, že odstupuje od Zmluvy o rezervácii zaplatením odstupného (storno poplatku).
3. Zmluvné strany dohodli nasledujúce odstupné (storno poplatok) v prípade odstúpenia od Zmluvy o rezervácii:
  - a) najneskôr 30 dní pred začiatkom prenájmu vo výške 25% z nájomného,
  - b) najneskôr 14 dní pred začiatkom prenájmu vo výške 50% z nájomného,
  - c) najneskôr 7 dní pred začiatkom prenájmu vo výške 70% z nájomného a
  - d) menej ako 7 dní pred začiatkom prenájmu vo výške 100% nájomného.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Záujemca poruší svoju povinnosť prevziať predmet prenájmu v prvý deň prenájmu alebo uzatvorí Zmluvu o prenájme najneskôr v prvý deň prenájmu, je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100% nájmu, ktorá je splatná v deň porušenia svojej povinnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Pri predčasnom vrátení predmetu nájmu zo strany Nájomcu, Nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti nájmu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### Časť III PRENÁJOM

### V. Práva a povinnosti Prenajímateľa

1. Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Nájomcovi vozidlo/príves do užívania v

stave spôsobilom na dohodnuté užívanie spolu s:

- a) 1x kľúčom od vozidla (kabíny),
- b) 1x kľúčom od obytnej nadstavby,
- c) osvedčenie o evidencii vozidla, časť 1 tzv. malý technický preukaz,
- d) 2 x namontované evidenčné číslo vozidla,
- e) doklad o zaplatení povinného zmluvného poistenia,
- f) doklad o platnej STK a EK (ak existuje).

2. Prenajímateľ zabezpečuje na vlastné náklady uzatvorenie povinného zmluvného poistenia a prípadne havarijného poistenia vozidla.
3. Predmet prenájmu môže byť vybavené systémom určenia polohy a Prenajímateľ ma právo kedykoľvek na diaľku skontrolovať aktuálnu polohu predmetu nájmu.
4. Prenajímateľ je oprávnený požadovať kedykoľvek prístup k predmetu nájmu za účelom kontroly, či Nájomca užíva predmet nájmu v súlade s právnymi predpismi, uzatvorenými zmluvami alebo týmito VZP.
5. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o prenájme ak Nájomca užíva predmet nájmu v rozpore s účelom, na ktorý bol Nájomcovi prenajatý alebo Nájomca závažným spôsobom porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo uzatvorených dohôd, zmlúv alebo z týchto VZP.
6. V prípade, že je Prenajímateľ vyzvaný treťou osobou na zaplatenie poplatkov, pokút, náhrady škody alebo iných peňažných pohľadávok vrátane ich príslušenstva, ktoré vznikli v súvislosti s užívaním predmetu nájmu Nájomcom, nie je Prenajímateľ povinný uplatňovať voči veriteľovi žiadne námietky, sťažnosti, podávať nesúhlasné vyjadrenia, odvolania alebo iné opravné prostriedky.

### VI. Práva a povinnosti Nájomcu

1. Vieť vozidlo (šoférovať) alebo ťahať príves môžu len osoby uvedené v Zmluve o prenájme.
2. Nájomca sa zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti.
3. Za účelom overenia splnenia podmienok uvedených v čl. II bod č. 4, overenia totožnosti a vypracovania Zmluvy o prenájme je Nájomca a vodič povinný najneskôr v deň uzavretia Zmluvy o prenájme preukázať Prenajímateľovi svoju totožnosť pomocou najmenej dvoch úradných dokladov, z ktorých aspoň jeden musí

- byť vodičský preukaz, a druhý môže byť občiansky preukaz alebo pas.
4. V prípade, ak je Nájomcom právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ je Nájomca povinný najneskôr v deň uzavretia Zmluvy o prenájme oznámiť Prenajímateľovi svoj Obchodný názov, IČO, označenie registra, v ktorom je zapísané jeho oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť, a číslo zápisu (napr. obchodný register, živnostenský register, zoznam profesnej organizácie, atď.) , výpis z tohto registra ak nie je zápis v ňom možné kedykoľvek overiť elektronicky (online), DIČ, a v prípade, že je platiteľ DPH svoje IČ DPH a číslo svojho podnikateľského bankového účtu registrovaného na finančnej správe SR, zároveň je povinný splniť aj povinnosti uvedené v bode č. 3 tohto článku vo vzťahu k osobe ktoré bude konať/koná v mene právnickej osoby alebo fyzickej osobe – podnikateľa.
  5. V prípade, že za Nájomca bude zastúpený treťou osobou je Nájomca alebo táto tretia osoba povinná predložiť Prenajímateľovi písomné plnomocenstvo na zastupovanie Nájomcu s úradne osvedčeným podpisom Nájomcu, s výslovným vymenovaním úkonov, na ktoré je splnomocnenec splnomocnený ( napr. uzavretie Zmluvy o prenájme, prevzatie predmetu nájmu, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretých zmlúv a týchto VZP, atď.) . Prenajímateľ môže zaslať Nájomcovi na jeho požiadanie znenie plnej moci.
  6. Vozidlo môžu viesť aj iné osoby , ktoré spĺňajú podmienky uvedené v čl. 1 bod 4 a ktorých totožnosť Prenajímateľ overí pomocou najmenej dvoch úradných dokladov, z ktorých aspoň jeden musí byť vodičský preukaz, a druhý môže byť občiansky preukaz alebo pas a tieto osoby budú uvedené ako vodiči v Zmluve o prenájme.
  7. Nájomca zodpovedá za to, že vozidlo nebude riadené ním ako aj iným vodičom pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných či návykových látok.
  8. Nájomca nie je oprávnený prenechať užívanie predmetu nájmu inej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa.
  9. Nájomca vždy zodpovedá za riadne užívanie predmetu nájmu a zároveň zodpovedá za porušenie akýchkoľvek povinností vyplývajúcich z právnych predpisov vzťahujúcich sa na jeho užívanie.
  10. Nájomca zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne v dôsledku jeho užívania predmetu nájmu, a to od momentu odovzdania predmetu nájmu Nájomcovi až do momentu jeho riadneho vrátenia Prenajímateľovi.
  11. Nájomca zodpovedá za riadne dodržiavanie všetkých dopravných predpisov počas celej doby nájmu.
  12. V prípade, že Prenajímateľovi bude doručená (aj dodatočne po skončení nájmu) pokuta, výzva alebo iný dokument pre porušenie alebo podozrenie pre porušenie právnych predpisov súvisiace s užívaním predmetu nájmu, počas doby prenájmu, je Nájomca povinný
    - a) túto peňažnú sumu zaplatiť oprávnenému orgánu či osobe, alebo
    - b) v plnej výške vrátane príslušenstva a súvisiacich poplatkov nahradiť Prenajímateľovi, ak ju zaplatil Prenajímateľ alebo
    - c) je Prenajímateľ oprávnený oznámiť oprávnenému orgánu či osobe údaje Nájomcu za účelom objasnenia alebo prejednanie porušenia právnych predpisov, a to v rozsahu požadovanom týmto orgánom či osobou.
  13. Nájomca nie je oprávnený vziať predmet nájmu do iných štátov ako tých, ktoré sú uvedené v Zmluve o prenájme.
  14. Nájomca nie je oprávnený vziať predmet nájmu do nasledujúcich krajín alebo oblastí, a to aj napriek tomu, že sú uvedené v Zmluve o prenájme:
    - a) v ktorých, čo i len na časti ich územia, prebieha ozbrojený alebo vojenský konflikt alebo
    - b) v ktorých, je predpoklad vandalizmu nad bežnú mieru alebo
    - c) do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR (ďalej len „MZV SR“) odporúča necestovať alebo ktoré odporúča opustiť .
  15. V prípade, že počas pobytu Nájomcu s predmetom nájmu alebo jeho časti krajinu alebo oblasť, označí MZV SR ako krajinu alebo oblasť do ktorej neodporúča cestovať alebo ju odporúča opustiť alebo v ktorej sa vyskytol ozbrojený alebo vojenský konflikt, je Nájomca povinný takúto krajinu bezodkladne opustiť spoločne s predmetom nájmu.
  16. Viac informácií o cestovateľských odporúčaníach MZV SR nájdete na [www.mzv.sk/cestovanie\\_a\\_konzularne\\_info/krizove\\_situacie\\_a\\_rizikove\\_oblasti-cestovne\\_odporucania\\_ministerstva](http://www.mzv.sk/cestovanie_a_konzularne_info/krizove_situacie_a_rizikove_oblasti-cestovne_odporucania_ministerstva)
  17. Nájomca nesmie predmet nájmu zaťažovať právami tretích osôb.
  18. Nájomca je v súvislosti s užívaním predmetu nájmu povinný v príslušnom štáte, v ktorom sa nachádza s predmetom nachádza, zaplatiť všetky poplatky za užívanie cestných komunikácií (napr. mýto, diaľničné poplatky, poplatky za súkromné cesty), parkovísk, odstavných plôch, prepravu predmetu nájmu (napr. trajekty) a súvisiacich služieb, prípadne sa registrovať na platenie takýchto poplatkov, tak aby vyúčtované týchto poplatkov bolo doručené na jeho meno a účet.
  19. V prípade, že poplatky uvedené v predchádzajúcom bode alebo im podobné poplatky budú vyúčtované Prenajímateľovi ako držiteľovi predmetu nájmu, je Nájomca povinný
    - a) nahradiť Prenajímateľovi tieto poplatky v celej ich výške vrátane príslušenstva, súvisiacich poplatkov a pokút a
    - b) zaplatiť Prenajímateľovi manipulačný poplatok vo výške 20,- Eur bez DPH.

#### VII. Odovzdanie a prevzatie predmetu nájmu

1. Prenajímateľ po splnení podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami odovzdá predmetu nájmu Nájomcovi na adrese Na kope 29, 040 16 Košice, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Odovzdanie predmetu nájmu je možné za dohodnutý poplatok aj na inej adrese ako je uvedené v bode č. 1 tohto článku.
3. O odovzdaní predmetu nájmu Nájomcovi Prenajímateľom na začiatku nájmu spíšu zmluvné strany písomný protokol.
4. Prenajímateľ odovzdáva Nájomcovi predmet nájmu s vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy.
5. O prevzatí predmetu nájmu Prenajímateľom od Nájomcu na konci nájmu spíšu zmluvné strany písomný protokol.
6. Predmet nájmu sa považuje za odovzdaný okamihom podpisu preberacieho protokolu zmluvnými stranami.
7. Prenajímateľ je povinný po splnení podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami odovzdať Nájomcovi predmet nájmu najskôr o 9:00 hod. v prvý deň prenájmu v nasledujúcom stave:
  - a) čistý a uprataný, vrátane jeho súčastí, výbavy a extra výbavy

- (steny, nábytok, okná, koberce, podlaha, kabína vodiča, drez, chladnička, WC, kúpeľňa, kuchynské a jedálne vybavenie, zrkadlá, umývadlá, gril, kolobežka, záchod, sprcha atď.),
- b) funkčný a spôsobilý na obvyklé a dohodnuté užívanie, s funkčnou štandardnou výbavou uvedenou na Webovej stránke a v prílohe Zmluvy o prenájme,
- c) v prípade prenájmu obytného vozidla s plnou nádržou PHM tohto vozidla naplnenou predpísaným palivom,
- d) obytné vozidlo/obytný prívos s umytým exteriérom,
- e) s prázdnu, vyčistenou a umytou WC fekálnou nádržou,
- f) s nádržou na čistú vodu naplnenou vodou v objeme 25% veľkosti nádrže pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Nájomca je povinný vrátiť predmet nájmu Prenajímateľovi najneskôr do 17:00 hod. posledného dňa prenájmu v nasledujúcom stave:
- a) v stave v akom bolo odovzdaný Nájomcovi Prenajímateľom na začiatku nájmu vrátane vybavenia a extra vybavenia s prihliadnutím na bežné opotrebenie,
- b) čistý a uprataný, vrátane jeho súčastí, výbavy a extra výbavy (steny, nábytok, okná, koberce, podlaha, kabína vodiča, drez, chladnička, WC, kúpeľňa, kuchynské a jedálne vybavenie, zrkadlá, umývadlá, gril, kolobežka, záchod, sprcha atď.),
- c) očistený od nadmerného znečistenia (olej, farba, blato, živica, lepidlo, hlina, krv, moč, atď.),
- d) funkčný a spôsobilý na obvyklé a dohodnuté užívanie, s funkčnou štandardnou výbavou a prenajatou extra výbavou uvedenou na Webovej stránke a v prílohe Zmluvy o prenájme,
- e) v prípade prenájmu obytného vozidla s plnou nádržou PHM tohto vozidla naplnenou predpísaným palivom,
- f) s vypustenou nádržou na odpadovú vodu,
- g) s prázdnu, vyčistenou a umytou WC fekálnou nádržou.
9. Nájomca je povinný spolu s predmetom nájmu vrátiť Prenajímateľovi všetky doklady a príslušenstvo predmetu nájmu najmä:
- a) 1x kľúč od vozidla (kabíny),
- b) 1x kľúč od obytnej nadstavby,
- c) osvedčenie o evidencii vozidla, časť 1 tzv. malý technický preukaz,
- d) 2 x namontované evidenčné číslo vozidla,
- e) doklad o zaplatení povinného zmluvného poistenia,
- f) doklad o platnej STK a EK (ak mu boli odovzdané).
10. Ustanovenia bodov č. 7 až 9 tohto článku nemajú vplyv na povinnosť splniť aj ostatné povinnosti uvedené v dohodách a zmluvách uzatvorených medzi zmluvnými stranami alebo uvedené v týchto VZP.
- VIII. Užívanie predmetu nájmu**
1. Nájomca je povinný užívať predmet nájmu s náležitou starostlivosťou a zároveň je povinný dbať na dodržiavanie pokynov, ktoré dostal k používaniu predmetu nájmu a zabudovaných zariadení a výbavy predmetu nájmu alebo extra výbavy od Prenajímateľa a výrobcu (vytlačené inštrukcie v podobe návodu na použitie sa nachádzajú v predmete nájmu resp. v elektronickej forme a Nájomca bol s nimi oboznámený pri preberaní predmetu nájmu).
2. Nájomca sa zaväzuje predmet prenájmu užívať výhradne na účel, na ktorý je technicky a právne určený. Nájomca nebude predmet prenájmu využívať na iný ako vyššie uvedený účel, najmä na ďalší prenájom, na prepravu mimoriadne ťažkých, horľavých, prašných, páchnucích či znečisťujúcich vecí či vecí, na ktorých prepravu alebo držbu nemá Nájomca oprávnenie, alebo na prepravu vecí, ktorých preprava alebo vývoz z krajiny je nepovolený alebo vecí, ktoré pochádzajú z trestnej činnosti alebo s ňou súvisia.
3. Nájomca a osoby užívajúce predmet nájmu nesmú na/v predmete nájmu alebo jeho časti:
- a) vykonávať akékoľvek úpravy a technické zásahy – polepenie, vŕtanie, skrutkovanie atď.,
- b) umývať v automatickej umývacej linke alebo vysokotlakovými čističmi či tryskami (wapkou),
- c) fajčiť a to ani do vzdialenosti 3 metrov od predmetu nájmu,
- d) umývať okná v obytnej časti vozidla inými prostriedkami ako iba vodou a handrou.
4. V prípade nutnosti vykonania opravy počas doby prenájmu je Nájomca povinný okamžite telefonicky kontaktovať Prenajímateľa a opravu s ním konzultovať.
5. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí predmetu nájmu a jeho súčasti Nájomca je povinný obratom kontaktovať Prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi.
6. V prípade ak je Nájomca schopný na predmete nájmu závalu diagnostikovať a je možné zabezpečiť jej opravu svojpomocne alebo v najbližšom servise, po telefonickom dohovore s Prenajímateľom uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad. Nájomca je následne povinný strpieť primeraný čas na odstránenie závad.
7. Nájomca je povinný počas celej doby prenájmu užívať a nakladať s predmetom nájmu s náležitou starostlivosťou, chrániť predmet nájmu pred odcudzením najmä tým, že ho nebude ponechávať odomknuté, nebude ho nechávať tam kde to nie je povolené, pravidelne kontrolovať stav prevádzkových kvapalín vozidla a v prípade potreby vykonávať po dohode s Prenajímateľom nevyhnutnú údržbu.
8. S predmetom nájmu sa smie jazdiť len po bežných asfaltových, betónových a spevnených cestách. Je zakázané s predmetom nájmu jazdiť po lesných a nespevnených cestách a po nevhodnom teréne, do ktorého nie je určené.
9. Predmet prenájmu nesmie byť použitý na účasť v súťažiach alebo pretekoch.
10. Vo vozidle je zakázané prevážať a vodiť do vnútra zvieratá pokiaľ nie je v Zmluve o prenájme alebo Preberacom protokole dohodnuté inak.
11. Prenajímateľ môže súhlasiť s umožnením vstupu alebo pobytu spoločenského zvieratá v predmete nájmu, a prispôbiť tomu vybavenie predmetu nájmu (napr. neposkytnutie koberca do obytnej časti).
12. Zvieratá sa v predmete nájmu smú prepravovať len v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a štátov, v ktorých sa vykonáva ich preprava, predovšetkým v prepravnom boxe.
13. Nájomca je zodpovedný za škody, ktoré spôsobia zvieratá, ktorým umožnil prístup k/do predmetu nájmu.
14. Nájomca je povinný dbať na to, aby zviera(tá) nepoškodili predmet nájmu.
15. Nájomca nesmie nechať zviera(tá) v predmete nájmu osamote.
16. Zviera(tá), ktorým bol umožnený prístup k/do predmetu nájmu nesmú ísť na posteľ, sedačky, kreslá, stoličky ako aj na ostatné súčasti a príslušenstvo predmetu nájmu, ktoré

by mohli byť poškodené pohybom alebo správaním zvierata.

17. Nájomca, ktorému bol udelený súhlas s umožnením vstupu alebo pobytu spoločenského zvierata v predmete nájmu je povinný upratať a vyčistiť predmet nájmu obzvlášť dôsledne pred jeho vrátením, najmä tak, aby nemohlo dôjsť k alergickej reakcii ďalších nájomcov predmetu nájmu, súvisiacej s predchádzajúcim pobytom zvierata v predmete nájmu.
18. Nájomca ktorému bol udelený súhlas s umožnením vstupu alebo pobytu spoločenského zvierata v predmete nájmu je povinný vrátiť predmet nájmu najmenej o 90 min skôr ako je uvedené v zmluve o prenájme.

### IX. Škoda na predmete nájmu

1. Nájomca je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na predmete nájmu.
2. Prenajímateľ oboznámi Nájomcu s aktuálnymi poisťovacími podmienkami poistenia predmetu nájmu pri uzatvorení Zmluvy o prenájme. Nájomca berie na vedomie najmä skutočnosti, že poisťovné krytie predmetu nájmu sa nevzťahuje najmä na pneumatiky (defekt), poškodenie spodnej časti vozidla, markízu, nosič na bicykle, nábytok a jeho príslušenstvo, výbavu, extra výbavu a zariadenie ako aj osobné veci Nájomcu a osôb užívajúcich predmet nájmu.
3. V prípade poškodenia vozidla, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti je Nájomca povinný minimálne:
  - a) privolať políciu a
  - b) kontaktovať asistenčnú službu poisťovne a
  - c) udalosť zdokumentovať, v prípade dopravnej nehody spísať zápis o nehode spolu s adresami a menami svedkov, ktorý zároveň podpíšu účastníci dopravnej nehody, a to aj v prípade, že je privolaná polícia a
  - d) vyhotoviť fotodokumentáciu a
  - e) neuznať nároky žiadnej tretej strany a
  - f) telefonicky kontaktovať Prenajímateľa.
4. V prípade straty alebo odcudzenia predmetu nájmu a najmä vozidla je nájomca okamžite povinný:
  - a) kontaktovať políciu,
  - b) kontaktovať asistenčnú službu poisťovne,
  - c) kontaktovať Prenajímateľa,
  - d) požadovať od Polície spísanie úradnej zápisnice o odcudzení predmetu nájmu, najmä vozidla,

a vyžiadať si aspoň jedno jej vyhotovenie s originálom podpisov,

- e) odovzdať jedno vyhotovenie vyššie uvedenej úradnej zápisnice spolu s kľúčmi a dokladmi od vozidla (najmä osvedčenie o evidencii vozidla časť I. – malý technický preukaz) Prenajímateľovi.
5. V prípade, že Nájomca poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v týchto VZP, je zodpovedný za náhradu škodu a nároky tretích strán v celom rozsahu a berie na vedomie, že poisťovňa môže krátiť poisťovné plnenie alebo poisťovné plnenie odmietnuť.
6. V prípade škody na predmete nájmu v rozsahu, ktorý poisťovňa vyhodnotí ako totálnu škodu, alebo ako zničenie či odcudzenie predmetu nájmu alebo jeho časti
  - a) a zo strany poisťovne dôjde k poisťovnému plneniu sa Nájomca zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi rozdiel medzi obvyklou cenou predmetu nájmu a plnením poisťovne, vrátane spoluúčasti pri poisťovnom plnení celú obvyklú cenu predmetu nájmu alebo
  - b) ak zo strany poisťovne nedôjde k poisťovnému plneniu sa Nájomca zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi celú obvyklú cenu predmetu nájmu.
7. V prípade škody na vozidle Nájomca berie do úvahy, že Prenajímateľ voči nemu nemá žiadnu povinnosť poskytnutia náhradného vozidla alebo akejkoľvek inej kompenzácie okrem tej, ktorú mu poskytne poisťovňa, u ktorej je vozidlo poistené alebo na ktoré má nárok Nájomca z cestovného alebo iného poistenia, ktoré si vo svojom mene a na svoj účet uzatvoril Nájomca.
8. V prípade škody na predmete nájmu, za ktorú zodpovedá Nájomca alebo osoby, ktoré spoločne s nájomcom užívali predmet nájmu a ktorej náhradu škody alebo jej časť bude plniť poisťovňa, je Nájomca povinný Prenajímateľovi nahradiť škodu vo výške rozdielu medzi výškou škody a plnením poisťovne, teda najmä spoluúčasť a prípadne časť škody, ktorú poisťovňa nenahradí.
9. V prípade škody na predmete nájmu, za ktorú zodpovedá Nájomca alebo osoby, ktoré spoločne s nájomcom užívali predmet nájmu a ktorej náhradu škody alebo jej časť nebude plniť poisťovňa, je Nájomca povinný

Prenajímateľovi nahradiť škodu v celom rozsahu.

10. Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi aj náklady súvisiace so zabezpečením náhrady škody, obstaraním opravy alebo výmeny poškodenej veci, zaobstaraním novej veci, ak poškodenú vec nie je možné alebo finančne efektívne opraviť.
11. Zmluvné strany dohodli pre prípad porušenia povinnosti Nájomcu počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na predmete nájmu alebo užívať predmet nájmu s náležitou starostlivosťou a došlo ku škode na predmete nájmu (veci) a ak poškodenú vec nie je možné alebo finančne efektívne opraviť, zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi náhradou škody a cenou za rovnakú alebo obdobnú novú vec.
12. Pokiaľ Nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti Prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia vozidla.

### X. Peňažná zábezpeka (Depozit)

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomca dá Prenajímateľovi peňažnú zábezpeku vo výške 1500,-Eur (ďalej len „Depozit“), ktorá slúži na zabezpečenie prípadných pohľadávok Prenajímateľa voči Nájomcovi. Zmluvné strany si môžu dohodnúť inú výšku depozitu v Zmluve o prenájme.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ je oprávnený zo Depozitu uspokojiť svoju pohľadávku voči nájomcovi, najmä náhradu škody, spoluúčasť pri poisťovnom plnení či zmluvnú pokutu.
3. Depozit je Nájomca povinný dať Prenajímateľovi v hotovosti najneskôr pri prevzatí predmetu nájmu alebo vopred prevodom na bankový účet Prenajímateľa, pričom Depozit uhradený prevodom na bankový účet Prenajímateľa musí byť pripísaný na účet najmenej dva dni pred prvým dňom prenájmu.
4. V prípade, že Nájomca vráti Prenajímateľovi predmet nájmu v poriadku a bez poškodenia a nebude mať voči Prenajímateľovi neuhradené peňažné záväzky, Prenajímateľ vráti Nájomcovi Depozit v plnej výške a to v lehote do 5 pracovných dní v hotovosti alebo na bankový účet z ktorého bol zaplatený, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. V prípade, že Nájomca nezloží Prenajímateľovi Depozit riadne a včas, má Prenajímateľ právo odstúpiť od Zmluvy o Rezervácii alebo Zmluvy

o prenájme a/alebo neodovzdať Nájomcovi predmet nájmu.

6. V prípade, že Nájomca poruší svoju povinnosť riadne a včas dať Prenajímateľovi Depozit je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške nájomného.
7. V prípade, že vzniknutú škodu alebo inú pohľadávku Prenajímateľa voči Nájomcovi nie je možné vyčíslieť pri vrátení predmetu nájmu, Prenajímateľ je oprávnený depozit zadržať na dobu potrebnú na vyčíslenie škody či pohľadávky.
8. Nájomca sa zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi akúkoľvek škodu a náklady s ňou spojené, ktoré vznikli v čase nájmu a nie sú kryté poistením, a to aj v prípade, že výška škody prekračuje zložený Depozit.
9. Vrátením Depozitu nezaniká nárok prenajímateľa na náhradu neuhradenej škody alebo na splnenie iných záväzkov Nájomcu voči Prenajímateľovi.

#### **XI. Zmluvné pokuty**

1. Zmluvná strana, ktorej má byť zaplatená zmluvná pokuta, môže túto zmluvnú pokutu alebo jej časť odpustiť, najmä v záujme zachovania obchodných vzťahov a ďalších obchodných príležitostí.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Nájomca poruší svoje nasledujúce povinnosti je povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu v nasledujúcej výške najneskôr v deň vrátenia predmetu nájmu:
  - a) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu čistý a uprataný, vrátane jeho súčastí, výbavy a extra výbavy [čl. VII bod č. 8 písm. b) VZP] vo výške 50,- Eur,
  - b) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu očistený od nadmerného znečistenia v časti posteľného oblečenia a matracov (olej, farba, blato, živica, lepidlo, hlina, krv, moč, atď.) [čl. VII bod č. 8 písm. c) VZP] vo výške 50,- Eur,
  - c) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu očistený od nadmerného znečistenia (olej, farba, blato, živica, lepidlo, hlina, krv, moč, atď.), okrem znečistenia posteľného oblečenia a matracov [čl. VII bod č. 8 písm. c) VZP] vo výške 300,- Eur,
  - d) v prípade prenájmu obytného vozidla za porušenie povinnosti vrátiť, vozidlo s plnou nádržou PHM tohto vozidla naplnenou predpísaným palivom [čl. VII bod č.

8 písm. e) VZP] vo výške 20,- Eur + sumy zodpovedajúcej cene chýbajúceho paliva,

- e) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu s vyprázdnenou odpadovou [čl. VII bod č. 8 písm. f) VZP] nádržou vo výške 15,- Eur,
  - f) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu s prázdnu, vyčistenou a umytou WC fekálnou nádržou [čl. VII bod č. 8 písm. g) VZP] vo výške 50,- Eur,
  - g) za porušenie povinnosti zákazu fajčenia v predmete nájmu a do vzdialenosti 3 metrov od predmetu nájmu [čl. VIII bod č. 3 písm. c) VZP] vo výške 300, Eur,
  - h) za porušenie povinnosti vrátiť prenajímateľovi kľúč od vozidla (kabíny) [čl. VII bod č. 9 písm. a) VZP] vo výške 150,- Eur/ks,
  - i) za porušenie povinnosti vrátiť prenajímateľovi kľúč od obytnej nadstavby [čl. VII bod č. 9 písm. b) VZP] vo výške 150,- Eur/ks,
  - j) za porušenie povinnosti vrátiť prenajímateľovi osvedčenie o evidencii vozidla čast. I. [čl. VII bod č. 9 písm. c) VZP] vo výške 200,- Eur,
  - k) za porušenie povinnosti vrátiť prenajímateľovi evidenčné číslo vozidla [čl. VII bod č. 9 písm. d) VZP] vo výške 50,- Eur/ks,
  - l) za porušenie povinnosti vrátiť prenajímateľovi doklad o platnej STK alebo EK [čl. VII bod č. 9 písm. c) VZP] vo výške 50,- Eur/ks,
  - m) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu Prenajímateľovi najneskôr do 17:00 hod. posledného dňa prenájmu [čl. VII bod č. 8 VZP] vo výške 25,- Eur za každú začatú hodinu omeškania Nájomcu s vrátením predmetu nájmu a to do 23:59 hod. posledného dňa prenájmu,
  - n) za porušenie povinnosti vrátiť predmet nájmu Prenajímateľovi najneskôr do 17:00 hod. posledného dňa prenájmu [čl. VII bod č. 8 VZP], a v prípade že omeškanie Nájomcu s vrátením predmetu nájmu Prenajímateľovi trvá dlhšie ako do 23:59 hod. posledného dňa prenájmu, vo výške 300,- Eur za každý začatý deň omeškania Nájomcu s vrátením predmetu nájmu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

4. Všetky zmluvné pokuty uvedené v týchto VZP, na Webovej stránke a zmluvách uzatvorených medzi Prenajímateľom na jednej strane a Záujemcom alebo Nájomcom na druhej strane sú uvedené bez DPH.

#### **XII. Doručovanie**

1. Písomnosti, výzvy ako aj iné dokumenty týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa budú doručovať osobne, elektronicky na emailovú adresu alebo poštou, pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Doručenie písomnosti osobne je adresát povinný písomne potvrdiť čitateľným uvedením svojho mena a podpisom.
3. Elektronicky odosielateľ doručuje na ktorúkoľvek emailovú adresu, ktorú mu poskytla druhá zmluvná strana. Poštou doručuje odosielateľ adresátovi na jeho niektorú adresu, ktorú oznámil odosielateľovi.
4. Ak nie je možné doručiť adresátovi písomnosť na túto adresu alebo emailovú adresu, povinnosť adresáta doručiť písomnosť je splnená v deň, keď sa mu zásielka/email vrátil ako nedoručiteľný.
5. Ak adresát odmietne prevziať písomnosť, považuje sa táto písomnosť za doručenú.

#### **Časť. IV OSOBNÉ ÚDAJE**

##### **XIII. Ochrana osobných údajov**

1. Nájomca uzatvorením Zmluvy o rezervácii alebo Zmluvy o prenájme udeľuje prenajímateľovi súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov, a to za podmienok uvedených v týchto VZP a v súlade s nimi.
2. Dotknutou osobou sa na účely spracovania a ochrany osobných údajov rozumie:
  - a) Záujemca alebo
  - b) Nájomca alebo
  - c) návštevník Webovej stránky
  - d) alebo tretia osoba (napr. ďalší vodič).
3. Prenajímateľ spracováva osobné údaje výlučne v súlade so zásadou zákonnosti, a to výhradne v nasledovných prípadoch:
  - a) v rámci predzmluvných vzťahov a plnenie zmluvných povinností na základe uzatvorených zmlúv medzi Prenajímateľom a dotknutou osobou v rozsahu potrebnom k plneniu zmluvných povinností,

- b) v rámci plnenia zákonných povinností v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných povinností ako povinnosti vyplývajúce z účtovných a daňových predpisov, z predpisov súvisiacich s auditmi a pod.,
- c) v rámci oprávneného záujmu Prenajímateľa, a to výlučne v prípadoch, ak je spracovávanie nevyhnutné na sledovanie oprávnených záujmov Prenajímateľa alebo tretej strany, ak nad týmito záujmami neprevyšujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby. Oprávnený záujem Prenajímateľa aplikuje napr. pri vedení evidencie dodávateľov v zmluvných vzťahoch a pod.,
- d) v prípade udeleného súhlasu Dotknutej osoby, vždy výlučne na účel, na ktorý mu svoj súhlas udelíte, napr. v rámci ponuky vernostných zliav, marketingu, vyhotovenia obrazového záznamu, atď.
4. Prenajímateľ určuje dobu spracúvania osobných údajov v súlade so zásadou minimalizácie, pričom spracúva osobné údaje najmä počas nasledovne určených dôb:
- a) počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, v prípade, keď spracúva osobné údaje na základe plnenia zákonnej povinnosti,
- b) počas doby trvania zmluvného vzťahu, resp. doby trvania predzmluvných opatrení, v prípade, keď spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy alebo predzmluvných opatrení,
- c) počas doby trvania oprávneného záujmu Prenajímateľa, v prípade, keď je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe oprávneného jeho záujmu,
- d) počas doby udeleného súhlasu na spracúvanie osobných údajov Dotknutou osobou, v prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
5. Osobné údaje fyzických osôb Prenajímateľ zhromažďuje nasledovným spôsobom a získava uvedené kategórie osobných údajov:
- a) pri rezervácii prenájmu na webovej stránke [www.zazikaravanning.sk](http://www.zazikaravanning.sk) : meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa, informácie o on-line aktivite a rezerváciách,
- b) pri príprave návrhu a uzatváraní Zmluvy o prenájme: okrem údajov uvedených v písm. a) tohto bodu aj číslo dokladu totožnosti, číslo vodičského preukazu všetkých vodičov,
- c) pri prehliadaní webových stránok: informácie o online správaní počas prehliadania webových stránok, informácie o zariadeniach, prostredníctvom ktorých dotknutá osoba využila služby prevádzkovateľa,
- d) informácie o využití produktov a služieb prenajímateľa,
- e) informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo iných interakcií s dotknutou osobou, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ,
- f) pri monitorovaní predmetu prenájmu globálnym polohovacím systémom: vo vozidlách Prenajímateľa je zabudovaný systém na sledovanie polohy vozidiel, ktorý zaznamenáva polohu vozidla v reálnom čase a tento záznam je v ňom uložený.
6. Prenajímateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb najmä za nasledujúcimi účelmi:
- a) Plnenie zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti, pričom osobné údaje na účel plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti sú Prenajímateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie“) v rámci nevyhnutnosti ich spracovania v záujme plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností a v prípade ich neposkytnutia nemôže dôjsť k zmluvnému plneniu zo strany Prenajímateľa;
- b) Vybavovanie reklamácií (sťažností, žiadostí o nápravu), pričom účelom spracúvania osobných údajov v oblasti vybavovania reklamácií (sťažností, žiadostí o nápravu) je plnenie zákonných povinností Prenajímateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, vyplývajúcich z osobitných predpisov (Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a podobne). Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby;
- c) Evidencia zmluvných partnerov a ich kontaktných osôb, pričom osobné údaje na účel vedenia evidencie obchodných partnerov a ich kontaktných osôb sú Prenajímateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania za účelom riadneho výkonu činnosti Prenajímateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný Prenajímateľom, spočívajúci v potrebe evidencie kontaktnej osoby obchodných partnerov Prenajímateľa;
- d) Účinná obhajoba v prípade sporu, pričom osobné údaje na účel účinnej obhajoby Prenajímateľa v prípade sporu s jeho obchodnými partnermi sú Prenajímateľom spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia v rámci nevyhnutnosti ich spracúvania za účelom zabezpečenia účinnej a zákonnej obhajoby Prenajímateľa v prípade vzniku sporu s treťou osobou. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný Prenajímateľom, spočívajúci v umožnení zákonnej obrany Prenajímateľa v prípade sporu;
- e) Spracovanie účtovných dokladov, pričom účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prenajímateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, vyplývajúcich z osobitných predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, a podobne). Právnym

- základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti;
- f) Obchodná komunikácia, pričom účelom spracúvania osobných údajov v oblasti obchodnej komunikácie je príprava a realizácia podnikateľských aktivít Prenajímateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je právo podnikáť v rozsahu predmetu jeho činnosti;
- g) Vybavovanie žiadostí Dotknutých osôb, pričom Prenajímateľ môže, v prípade, ak dôjde k uplatneniu nárokov Dotknutých osôb spracúvať ich osobné údaje aj za účelom vybavovania žiadostí Dotknutých osôb a evidencie uplatnených práv Dotknutých osôb, pričom v takomto prípade je právnym základom zákonná povinnosť Prenajímateľa. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby;
- h) Evidencia uplatnených práv Dotknutých osôb, pričom účelom spracúvania osobných údajov v rámci evidencie uplatnených práv Dotknutých osôb je zabezpečiť evidenciu uplatnených práv Dotknutých osôb, aby bol Prenajímateľ schopný preukázať, že informácie v zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia, resp. oznámenia v zmysle čl. 15 až 22 a čl. 34 Nariadenia alebo iné povinnosti, boli splnené, poskytnuté alebo vybavené. Účelom spracúvania osobných údajov je teda evidencia uplatnených práv Dotknutých osôb a evidencia vybavenia uplatnených práv Dotknutých osôb. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný Prenajímateľom v zmysle Nariadenia. Oprávneným záujmom Prenajímateľa je potreba zabezpečiť zodpovedajúcu evidenciu vybavenia uplatnených práv Dotknutých osôb.
6. V prípade, ak by nedošlo k poskytnutiu osobných údajov Prenajímateľovi, v niektorých prípadoch by nebolo možné splniť povinnosti Prenajímateľa uložené právnymi predpismi a/alebo zákonmi alebo by nebolo možné uzavrieť medzi Prenajímateľom a treťou osobou zmluvu a/alebo iný zmluvný vzťah.
7. Prenajímateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
8. Prenajímateľ vyhlasuje, že v súlade s čl. 5 ods.1 písm. a) a písm. b) Nariadenia, bude osobné údaje dotknutej osoby získavať výlučne na účel uvedený v týchto VZP.
9. Prenajímateľ vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto VZP bude získavať osobné údaje dotknutej osoby vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia predzmluvných alebo zmluvných vzťahov medzi Prenajímateľom a dotknutou osobou.
10. Dotknutá osoba bude pred vykonaním rezervácie vyzvaná, aby zaškrtnutím políčka potvrdila, že jej Prenajímateľ dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil svoje identifikačné údaje, kontaktné údaje, účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie Zmluvy o rezervácii alebo Zmluvy o prenájme medzi Prenajímateľom a dotknutou osobou a právny základ spracúvania osobných údajov, že požadované osobné údaje na účely uzavretia uvedených zmlúv a ich plnenia je dotknutá osoba povinná poskytnúť, ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods.1 písm. f) a to oboznámením sa s týmito VZP.
11. Niektoré osobné údaje môže Prenajímateľ poskytovať subjektom, ktoré mu poskytujú služby. Od všetkých takýchto poskytovateľov Prenajímateľ vyžaduje, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali ich na vlastné marketingové účely. Ide napríklad o nasledovné subjekty: technologické služby (správa výpočtovej techniky, webhosting), spracovanie platieb, doručovateľské a kuriérske služby, spoločnosti, ktoré zabezpečujú priamy marketing v mene Prenajímateľa, služby vedenia účtovníctva, spoločnosti, ktoré prevádzkujú monitoring vozidiel. Niektorí poskytovatelia služieb prevádzkujú online mediálne kanály (webstránky, stránky sociálnych sietí), pričom v mene Prenajímateľa poskytujú prostredníctvom týchto online mediálnych kanálov relevantné online reklamy na jeho produkty a služby. Reklamu na produkty a služby Prenajímateľa môže dotknutá osoba napr. vidieť, ak navštívi určitú stránku na sociálnych sieťach napr. spoločnosti Facebook, Google. Niektoré osobné údaje môže Prenajímateľ poskytovať štátnym orgánom a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov.
12. Prenajímateľ štandardne nevykonáva prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín (krajín mimo EÚ a EHS), ani medzinárodných organizácií tretích krajín, v prípade ktorých Európska komisia rozhodla, že v nich nie je zaručená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Prenajímateľ môže vykonať prenos osobných údajov dotknutej osoby do ktorejkoľvek tretej krajiny, ak tento prenos spĺňa podmienky výnimiek podľa čl. 49 Nariadenia, napr. ak je to nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
13. Dotknutá osoba súhlasí s prijímaním rozhodnutí prenajímateľa na základe automatizovaného spracovania alebo profilovania jej osobných údajov ktoré má voči nej právne účinky a to na dobu 7 rokov od prejavenia záujmu o prenájom predmetu nájmu, a to najmä za účelom spracovania jej záujmu o prenájom v rezervačnom systéme prenajímateľa, zasielania oznámení o stave a priebehu jeho požiadaviek a zmlúv, spracovania, vystavovania a zasielania účtovných dokladov, zasielania emailov, správ a informácií.
14. V súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov má dotknutá osoba v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
  - právo na prístup k svojim osobným údajom,
  - právo na opravu svojich osobných údajov,



- d) právo na vymazanie svojich osobných údajov (právo byť zabudnutý),
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) právo na prenosnosť údajov,
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
15. Dotknutá osoba má právo u Prenajímateľa namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namietne takéto spracúvanie, Prenajímateľ ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky Prenajímateľovi a osobné údaje dotknutej osoby sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.
16. Dotknutá osoba má právo získať od prenajímateľa kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a k nej má právo získať aj všetky vyššie uvedené informácie. Za akékoľvek ďalšie kópie o ktoré dotknutá osoba požiada môže Prenajímateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na vyhotovenie kópie.
17. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa bodu 14 až 16 písomne alebo elektronicky a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo podľa bodu 14 až 16 žiadosť sa považuje za podanú podľa Nariadenia.
18. Dotknutá osoba má právo uplatniť si všetky svoje práva súvisiace s ochranou jej osobných údajov u Prenajímateľa nasledovne:
- a) písomne, zaslaním žiadosti alebo osobným doručením žiadosti na adresu Prenajímateľa uvedenú v čl. 1 bode 4 alebo 5 týchto VZP,
  - b) elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy [info@zazikaravanning.sk](mailto:info@zazikaravanning.sk),
  - c) ústne, na adrese sídla Prenajímateľa uvedenej v čl. 1 bode 4 alebo 5 týchto VZP, o čom bude spísaný písomný záznam, ktorého kópia bude odovzdaná dotknutej osobe
- alebo zákonom ustanoveným postupom adresovaným dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webovú stránku: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk), tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)
19. Osobné údaje dotknutej osoby primárne spracúva ten prenajímateľ, ktorý je oprávneným držiteľom obytného auta alebo prívesu, ktorý si dotknutá osoba chcete prenajať alebo si prenajala
20. Dotknutá osoba môže podľa čl. 26 Nariadenia kontaktovať ohľadne spracovania jej údajov a uplatňovania si súvisiacich práv každého prenajímateľa a voči každému prenajímateľovi.
21. Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osobe, poskytne Prenajímateľ dotknutej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.
22. Prenajímateľ je oprávnený tieto Pravidlá ochrany osobných údajov zmeniť alebo doplniť. Takáto zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez výslovného súhlasu dotknutej osoby nedotkne jej práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

#### Časť V ZÁVER

#### XIV. Záverečné ustanovenia

1. V prípade akéhokoľvek sporu vyplývajúceho zo zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, budú sa zmluvné strany snažiť vyriešiť spor prednostne vzájomným rokovaním. Po neúspechu vzájomných rokovaní budú na vyriešenie sporu príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Pokiaľ je Nájomcom spotrebiteľ a nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho sťažnosť (reklamáciu) alebo ak sa domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prenajímateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk), tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55, fax č.

055/622 46 95 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

4. Tieto VZP nadobúdajú účinnosť voči Nájomcovi vykonaním Rezervácie.
5. Nájomca bude pred odoslaním rezervácie cez Webovú stránku vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VZP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
6. V prípade, že rezerváciu vykoná telefonicky budú mu pred zaplatením nájomného alebo jeho časti elektronicky zaslané tieto VZP aby sa s nimi oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu pričom zaplatením nájomného alebo jeho časti vyjadrí, že s nimi v celom rozsahu súhlasí.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania niektorej zmluvnej strany so splnením jej peňažného záväzku druhej zmluvnej strane, je táto druhá zmluvná strana ako veriteľ právo požadovať od prvej zmluvnej strany ako dlžníka úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania so splnením svojho záväzku.
8. Tieto VZP sú platné od 1.1.2023 a rušia predchádzajúce VZP.